

## Oferta IWSC pentru serviciul de mentenanță business

### Servicii conținute în pachetele de mentenanță business IWSC:

- servicii de asistență tehnică
- instalare și configurare produse informatice hardware, software și de comunicații
- actualizare software sau hardware
- lucrul cu sistemele de gestiune IT ale beneficiarului
- școlarizare primară în exploatarea sistemelor și produselor program specifice
- diagnosticare hardware și software
- reparații

### I. Pachet Echipamente

În cadrul acestui pachet, prețul abonamentului de mentenanță se stabilește având ca referință tipul echipamentelor și numărul lor.

Echipament pentru care se efectuează mentenanță	u.m.	preț lunar
<b>Sisteme de calcul de tip desktop</b>		
Intel Pentium III sau echivalent	sistem	10 €
Intel Pentium IV sau echivalent	sistem	15 €
Intel Core (sau mai nou) sau echivalent	sistem	17 €
<b>Sisteme de calcul de tip notebook</b>		
Intel sau echivalent	sistem	17 €
<b>Sisteme de calcul de tip server</b>		
Server ce rulează pe sistem de operare Windows	sistem	70 €
Server ce rulează pe sistem de operare Linux	sistem	50 €
<b>Impimantă</b>		
Întreținere imprimantă	unitate	10 €
<b>Centrală telefonică</b>		
Întreținere centrală telefonică	unitate	10 €
<b>Sistem videoconferință/teleconferință</b>		
Întreținere sistem videoconferință/teleconferință	unitate	14 €
<b>Rețea de date</b>		
Întreținere rețea de date	sistem	15 €

Pentru acest tip de pachet, abonamentul lunar are incluse 4 ore de mentenanță/lună/echipament prevăzut în contract.

## II. Pachet Orar

În cadrul acestui pachet, prețul abonamentului de mentenanță nu ține cont de tipul echipamentelor și numărul lor, ci se stabilește având la bază un pachet de ore minimale, particular fiecărui contract.

Prețul de listă pentru orele minimale este 30 € + TVA/oră/specialist.

### **Prețuri de listă pentru ore suplimentare (valabil pentru ambele tipuri de pachete de mentenanță):**

#### **a. solicitare cu deplasare la sediul beneficiarului**

- oră suplimentară în zile lucrătoare, în timpul programului: 30 € + TVA/oră/specialist
- oră suplimentară în zile lucrătoare, în afara programului: 40 € + TVA/oră/specialist
- oră suplimentară în zile nelucrătoare: 50 € + TVA/oră/specialist

#### **b. solicitare fără deplasare la sediul beneficiarului (telefon, fax, internet)**

- oră suplimentară: 15 € + TVA/oră

#### **c. alte servicii informatice**

- 30 € + TVA/oră/specialist

Plata se face în lei, la cursul BNR din data facturării.

Această ofertă se poate modifica fără o notificare prealabilă.

Prețurile din prezenta ofertă sunt prețuri de listă. Prețurile se pot negocia funcție de contract.

Data: August 2009